

Jätehuoltolaitoksen asiakasrekisteri (JHLWin, Scalex, mScales)

Laadittu 05.12.2019

Päivitetty 24.5.2024

1. Rekisterin nimi

Jätehuoltolaitoksen asiakasrekisteri (JHLWin, Scalex, mScales)

2. Rekisterinpitäjä

Rauman kaupunki, Rauman seudun jätehuoltolaitos

3. Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa

Tekninen toimiala, jätehuoltolaitos

jatehuollonlaskutus@rauma.fi

PL 104 (Hevossuontie 50)

26101 Rauma

puh. 040 833 1060

Sini Aalto, toimistos sihteeri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on

- jätehuoltolaskutus, sekä astiatyhjennys- että kaatopaikkalaskutus
- asiakastietojen ylläpito, asiakaspalvelutilanteet
- jätehuoltosopimusten hallinta
- tiedotus, neuvonta
- tilastointi, raportointi

Perusteet:

Jätelaki 646/2011

Yleiset toimitus- ja sopimusehdot / 2017

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaiden nimet, osoitteet, henkilötunnukset/y-tunnukset, sähköpostiosoitteita ja puhelinnumeroita, rakennus- ja laskutustiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

rekisteröidyiltä itseltään, e-permit, VTJ

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kaupungin kilpailuttamille kuljetusurakoitsijoille luovutetaan rajatuin käyttöoikeuksin jätehuoltopalvelun järjestämistä varten asiakkaan asiakasnumero, nimi, kiinteistön osoite sekä astian tyhjennysosoite ja tyhjennykseen liittyvät tiedot. Lisäksi asiakkaan antama tyhjennyksiin kohdistuva palaute.

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

8. Rekisterin ylläpito- järjestelmät ja suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Yksikössä on kulunvalvonta ja ovien lukitus. Asiakirjat säilytetään valvotuissa tiloissa ja /tai lukittavissa kaapeissa. Hävitettävät, henkilötietoja sisältävät asiapaperit kerätään erikseen lukolliseen astiaan ja tuhotaan ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta.

Atk:lla käsiteltävät tiedot

Sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu tietoturvallisesti niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu työntekijä. Tietojärjestelmien käyttöä valvotaan ja järjestelmiin pääsee vain käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun. Rekisterinpitäjä perii tietojen antamisesta korvauksen vain, jos siitä, kun asianomainen edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Tarkastuspyyntö osoitetaan kirjallisesti kohdan 3 rekisteriasioiden yhteyshenkilölle.

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Korjaamispyyntö osoitetaan kirjallisesti kohdan 3 rekisteriasioiden yhteyshenkilölle.

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 77 artikla:

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, tämän kuitenkin rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.